

An aerial photograph of a large, forested island in a body of water. A road and railway tracks run along the edge of the island. The water is a deep blue, and the sky is overcast.

Vastuullisuusraportti

2024

Sisällys

Toimitusjohtajan terveiset	1
Vastuu Groupin oman toiminnan vastuullisuus	2
Hyvä hallinto	3
Sosiaalinen vastuu	4
Ympäristövastuu	5
Toimenpiteet hiilijalanjäljen pienentämiseksi	5
Sidosryhmät, kumppanuudet, yhteistyö	6
Vastuu Groupin yhteiskunnallinen vaikuttavuus	7
Arvoketju ja merkittävimmät sidosryhmät	8
Olennaisuusanalyysi	9
Palveluidemme vastuullisuusvaikutukset	13
Luotettava Kumppani	16
Valttikortti	17
Valtti+	18
Muut Trust Services –palvelut	19
SignSpace	20
Luotettava työntekijä	21
Avainluvut key figures	22
Liite	23





Toimitusjohtajan terveiset

Vastuu Groupin missio on edistää vastuullisuutta yhteiskunnassamme. Edistämme vastuullisuutta yritysten ja organisaatioiden välisessä yhteistyössä rakentamalla luottamusta ja tehokasta yhteistyötä mahdollistavia innovatiivisia palveluita. Kehitämme palvelujamme jatkuvasti tukemaan yritysten ja yhteiskunnan kestävyyttä. Haluamme tehdä vastuullisuuden niin helpoksi, että se tapahtuu.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuutemme on positiivinen ja laaja – noin 80 000 yritysasiakastamme käyttää palvelujamme oman toimintansa vastuullisuuden parantamiseen ja siihen liittyvien prosessien tehostamiseen. Lisäksi arviomme mukaan noin 500 000 ihmisen työaika paranee palvelujemme avulla joko työntekijän oikeuksien paranemisena tai sujuvoittamalla heidän työpäiväänsä. Yhteiskunnallisella tasolla tarjoamamme ratkaisut vahvistavat yhteiskunnallista vastuullisuutta lisäämällä tietoisuutta, läpinäkyvyyttä ja reilua kilpailua, parantamalla asiakasyritysten operatiivista tehokkuutta ja edistämällä kestävää

kehitystä, eettisiä käytäntöjä, ihmisoikeuksien kunnioittamista sekä lainmukaisuutta.

Ulkoisen vaikuttavuutemme lisäksi haluamme myös itse yhtiönä toimia vastuullisesti. 2024-2025 periodilla olemme jatkaneet vastuullisuussuunnitelmamme toteuttamista. Olemme muun muassa kehittäneet palvelujamme ja edistäneet niiden käyttöä, parantaneet entisestään lainsäädännön seurantaa sekä tietoturva- ja -suojakäytäntöjämme, panostaneet vastuullisuudesta kommunikointiin ja sidosryhmätapaamisiin sekä ilmastopäästöjemme vähentämiseen.

Tässä raportissa esittelemme ympäristövastuuseemme, sosiaaliseen vastuuseemme, yhteiskunta- vastuuseemme ja palveluidemme vastuullisuusvaikutuksiin liittyvät toimenpiteet ja tulokset.

*Pekka Vanne
Toimitusjohtaja*

Vastuu Groupin oman toiminnan vastuullisuus

Hyvä hallinto

Vastuu Groupin toimintaa säätelevät muun muassa osakeyhtiöoikeudellinen lainsäädäntö, yhtiöjärjestykset ja osakassopimukset. Noudatamme hyvää hallintotapaa, joka sisältää päälinjaukset konsernin riskienhallinnan, sisäisen valvonnan, päätöksentekoprosessien ja vastuusuhteiden osalta. Ohjeiston päivittämisestä vastaa yhtiön hallitus.

Vastuu Group on sitoutunut YK:n Global Compact –aloitteen periaatteisiin ja kestävä kehityksen tavoitteisiin (ks. liite 1).

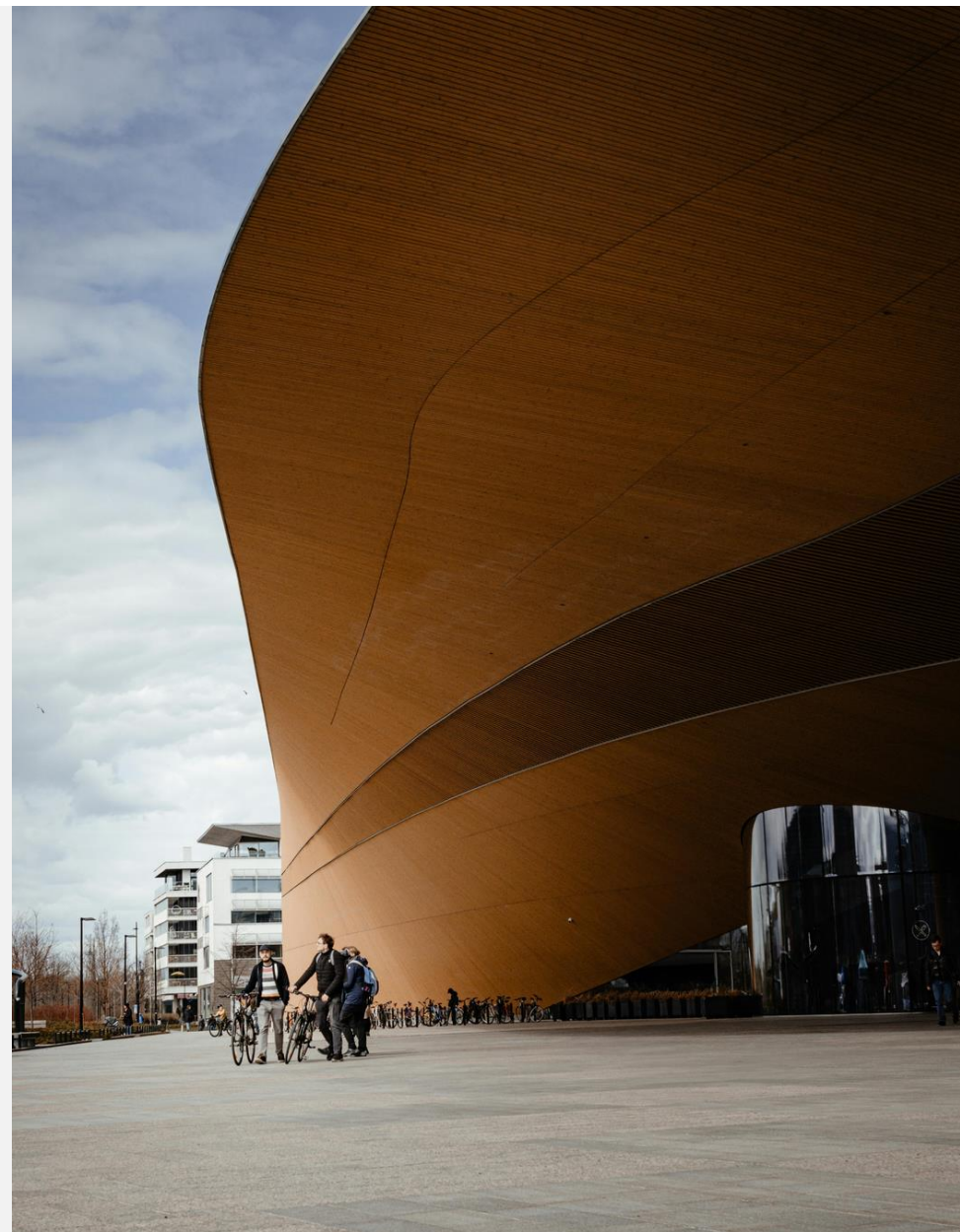
Vastuu Group laati ja julkaisi vuonna 2024 eettisen liiketoiminnan ohjeet sekä eettiset ohjeet toimittajilleen. Ohjeet huomioivat YK:n Global Compact -periaatteet ja kestävä kehityksen tavoitteet. Vastuu Group ja sen työntekijät ovat sitoutuneet noudattamaan seuraavia keskeisiä ohjeita ja edellytämme samaa myös toimittajiltamme:

- 1. Käsittelemme ja hyödynnämme henkilö- ja yritystietoja vastuullisesti**
 - Tarjoamme luotettavaa ja laadukasta dataa
 - Hyödynnämme dataa läpinäkyvästi ja sopimuksia sekä lainsäädäntöä noudattaen
 - Suojaamme henkilö- ja yritystiedot korkeaa tietosuojan ja tietoturvan tasoa noudattaen

- 2. Noudatamme ja autamme muita noudattamaan lainsäädäntöä**
- 3. Sitoudumme reiluun kilpailuun**
- 4. Suojaamme omia ja kunnioitamme muiden teollis- ja tekijänoikeuksia ja yrityssalaisuuksia**
- 5. Emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota**
- 6. Vältämme eturistiriidat**
- 7. Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti ja kunnioittavasti**
- 8. Kunnioitamme ihmisoikeuksia**
- 9. Minimoimme toimintamme vaikutukset ympäristöön**

Vastuu Group puuttuu tietoonsa tulleeisiin lainsäädännön ja eettisten ohjeiden rikkomuksiin. Vastuu Groupilla on käytössä ilmoituskanava, johon kuka tahansa voi ilmoittaa havaitsemastaan tai epäilemästään lainsäädännön tai eettisten ohjeiden rikkomuksesta.

Vastuu Group on sitoutunut tarjoamaan korkeatasoista tietoturvaa ja –suoja käsittelemälleen datalle. Vastuu Groupilla on ollut jo useita vuosia ISO 27001 –sertifioitu tietoturvanhallintajärjestelmä, jonka puitteissa parannamme jatkuvasti suojautumista kyberuhkilta. Lisäksi kehitämme jatkuvasti tietosuojanhallintaamme vuosisuunnitelman mukaisesti.



Sosiaalinen vastuu

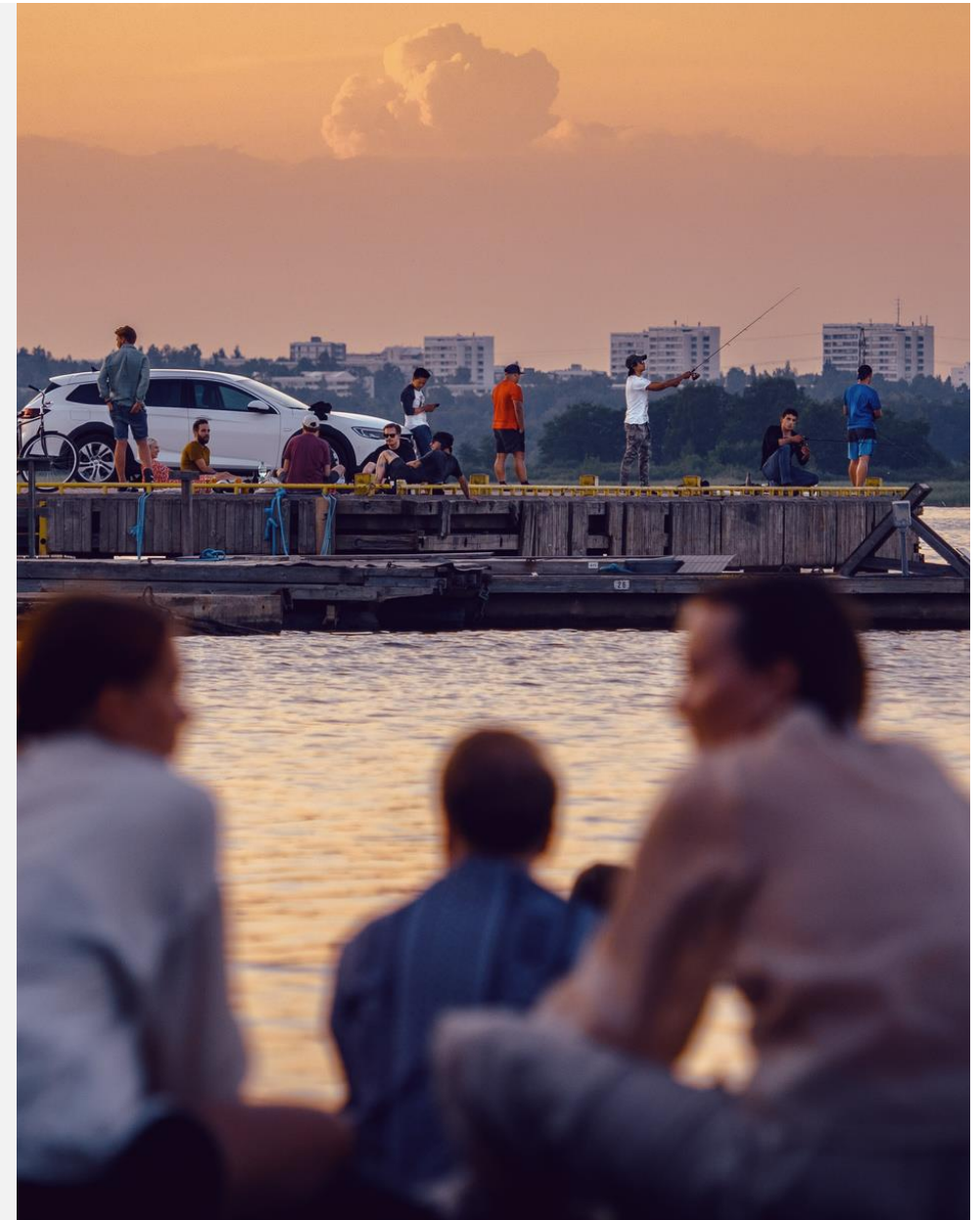
Vastuullinen henkilöstöjohtaminen tulee näkyväksi Vastuu Groupin valinnoissa ja arjessa. Työntekijöidemme osaaminen ja hyvinvointi ovat strategiamme ytimessä ja työskentelemme niiden eteen aktiivisesti.

Tavoitteenamme on pysyvästi nolla tapaturmaa sekä nolla työuupumustapausta. Inhimillistä ja välittävää työkulttuuriamme tukevat säännölliset kehityskeskustelut ja mahdollisuus ammatilliseen kasvuun henkilökohtaisen koulutusbudjetin turvin. Panostamme työkyvyn ylläpitämiseen ja pyrimme luomaan tasapainon henkilökohtaisten resurssien ja työvaatimusten välille. Työntekijämme voivat käyttää viikoittain kaksi tuntia työaikaansa liikuntaan.

Työntekijäkokemusta mittaamme eNPS-mittarilla, henkilöstön tahattomalla vaihtuvuudella, DEI-implementoinnilla ja koulutustoteumalla. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa päivitämme tarpeen mukaan, ja olemme asettaneet tavoitteet naisten ja miesten jakaumalle johtotasolla.

Vastuu Groupilla jokaisella on mahdollisuus tulla kuulluksi. Viikoittaisessa sisäisessä tiedotustilaisuudessa jokainen työntekijä voi lisätä oman aiheensa agendalle ja keskustella siitä yhteisesti. Esihenkilöitä rohkaistaan pitämään 1-on-1 –keskusteluja tiimiläistensä kanssa viikoittain.

Palkitsemispolitiikkamme kannustaa työyhteisöä kehittämään toimintatapojaan vastuullisemmiksi, sillä osa koko henkilöstöämme koskevan bonusjärjestelmän kriteereistä on sidottu ESG-tavoitteiden toteutumiseen. Autoetupolitiikalla pyritään pienentämään hiilijalanjälkeä suosimalla sähkö- ja hybridiautoja.



Ympäristövastuu

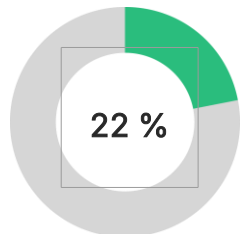
Vastuu Groupin hiilijalanjälki on kokonsa ja toimintansa vuoksi hyvin pieni, minkä vuoksi myös päästövähennysmahdollisuuksia on rajoitetusti. Vastuu Group arvioitu hiilijalanjälki vuonna 2024 on **yhteensä 34117 kgCO₂e**, joista scope 3 muodostaa 94 %.

Suurimman osan päästöistä muodostaa työpaikalle kulkeminen sekä palveluiden tuottaminen.

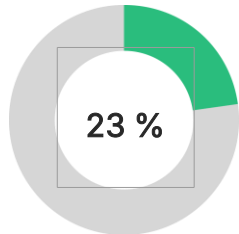
Scope1 päästöt
0 kg CO₂e

Scope2 päästöt
2 192,5 kg CO₂e

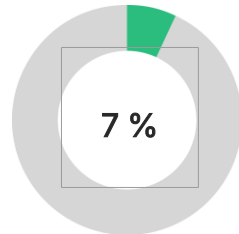
Scope3 päästöt
31 924 kg CO₂e



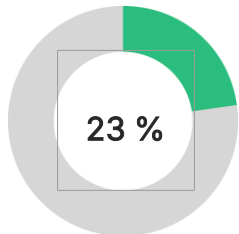
Työpaikalle
kulkeminen



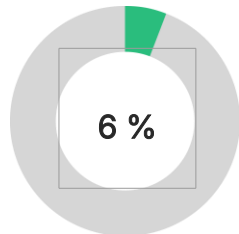
Tuotteet
ja palvelut



Työmatkat



Hankinnat



Ostoenergia

Toimenpiteet hiilijalanjäljen vähentämiseksi

Vähentääksemme työpaikalle kulkemisesta aiheutuvia päästöjä, olemme jo pitkään tarjonneet työntekijöillemme **joustavan mahdollisuuden etätöihin**. Lisäksi kannustamme henkilöstöämme suosimaan työmatkakulkemisessa mahdollisuuksien mukaan **julkista liikennettä** ja **työmatkapyöräilyä**. Autoetupolitiikassa suositetaan sähkö- ja hybridautoja.

Selvitämme parhaillaan oman pilvipalvelun todellista hiilijalanjälkeä ja mahdollisuutta tuottaa datapalveluita päästöttömästi oman palveluntarjoajan kautta.

Palveluidemme osalta toinen konkreettinen tavoite on saada muoviset Valttikortit kierrätyksen piiriin.

Työmatkalentojen päästökompensointiin tulemme käyttämään matkantarjoajien kompensointipalveluita vuodesta 2027 lähtien.

Tavoitteenamme on olla hiilineutraali vuonna 2027, kun olemme ensin saaneet vietyä loppuun tunnistetut päästövähennystoimenpiteet ja pystymme niiden perusteella kompensoimaan jäljelle jäävät päästöt.



Sidosryhmät, kumppanuudet ja yhteistyö

Vastuu Groupin vastuullisuus ja kestävyys perustuvat luotettaviin kumppanuuksiin arvoketjuissa ja yhteistyöhön tulevaisuuden ratkaisujen tutkimisessa.

Tavoitteenamme on toimia luotettavan ja läpinäkyvän tiedon välittäjänä, jotta asiakkaamme eri arvoketjujen tasoilla voivat hoitaa lainsäädännön, vastuullisuus- ja laatuvaatimusten mukaiset velvoitteensa tehokkaasti ja sujuvasti. Edistämme luottamusta, tehokkuutta ja vastuullista toimintaa läpi arvoketjujen.

Vastuu Group järjestää säännöllisiä tapaamisia suurimpien asiakkaidensa sekä partnereidensa kanssa keskeisenä tavoitteenaan löytää ja tarjota ratkaisuja, jotka tekevät lainsäädännön ja vastuullisuusvelvoitteiden noudattamisesta helppoa arvoketjun eri toimijoille.

WE SUPPORT



Vastuu Group tekee läheistä yhteistyötä viranomaisten ja sidosryhmiensä kanssa palveluidensa ajantasaisuuden varmistamiseksi. Esimerkiksi aluehallintoviraston kanssa käydään vuoropuhelua säännöllisissä ohjausryhmätapaamisissa neljästi vuodessa ja verohallinnon kanssa tarvittaessa. Käymme yhdessä viranomaisten kanssa dialogia sen varmistamiseksi, että Vastuu Groupin palvelut edistävät tehokkaalla tavalla lainsäädännön noudattamista ja viranomaisohjeistuksen toteutumista käytännössä, sekä tulevien tarpeiden ennakoimiseksi lainsäädännön näkökulmasta. Vastuu Group käy myös säännöllistä vuoropuhelua keskeisten toimialojensa edunvalvontaan keskittyvien liittojen kanssa toimialojen näkökulman huomioimiseksi.

Kuulumme Pohjoismaiden suurimpaan yritysvastuu-verkostoon FIBS:iin, jonka keskeisenä tehtävänä on edistää yritysten ja sidosryhmien välistä tiedon jakamista yritys vastuun parhaista käytännöistä ja ratkaisuista.

Lisäksi **Sitra on valinnut Luotettava työntekijä - palvelumme Datatalouden kiinnostavimmat – listalle** Parhaimmat palvelut kuluttajille –kategoriassa.

Vastuu Groupin yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Arvoketju ja merkittävimmät sidosryhmät

Vastuu Groupin arvoketjussa merkittävimpiä sidosryhmiä oman henkilökuntamme lisäksi ovat **yritysasiakkaamme** ja **heidän työntekijänsä, partnerimme, datan tuottajat, työpaikkojen tarjoajat, liitot, viranomaiset, kaupungit ja kunnat, luottotietoyhtiöt ja työnhakijat.**



Olennaisuusanalyysi

Olennaisuusanalyysin avulla tunnistettiin toimintamme merkityksellisimmät vastuullisuuteen vaikuttavat näkökohdat ja arvioitiin, mitä vaikutuksia näillä on koko arvoketjussamme. Olennaisuusarvio määrittää vastuullisuustiekarttamme ja vastuullisuustyömme painopistealueet sekä ohjaa työskentelyämme ja toimenpiteitämme.

Vastuu Groupilla vastuullisuuden olennaisimmat aihealueet perustuvat sekä liiketoimintamme keskeisiin vaikutuksiin että sidosryhmiemme odotuksiin.

Analyysi toteutettiin itsearvioina ja se perustuu sidosryhmäkeskusteluihin, johtoryhmähaastatteluihin, media-analyysiin sekä SFS EN ISO 26000 -viitekehykseen.





Sidosryhmille olennaiset aiheet

1. Harmaan talouden ehkäisy (viranomaiset)
2. Vastuu Groupin liiketoiminnan kannattavuus (om.)
3. Työntekijäkokemus ja ammattitaitoisuus
4. Datan laatu ja läpinäkyvyys
5. Korkea tietosuoja- ja turvallisuus
6. Sidosryhmien osallistaminen
7. Palveluiden katkeamaton toiminta
8. Ilmastopäästöt
9. Vastuullisuusvelvoitteet ja riskien hallinta

Vastuu Groupin operaatioille olennaiset aiheet

1. Palveluiden lainmukaisuus ja ajantasaisuus
2. Kehitys, kasvuaihiot ja skaalaus uusille toimialoille
3. Henkilökunnan ammattitaitoisuus ja motivaatio
4. Hankitun ja välitetyn datan laatu
5. Riskien ja sopimusten hallinta
6. Sidosryhmien osallistaminen ja viestintä
7. Stabiili IT-infra ja nopea vasteaika
8. Ilmastopäästöt
9. Vastuullisuusvelvoitteiden hallinta

10



Yhteiskunnalle olennaiset aiheet ja periaatteet

1. Oikeudenmukaiset toimintatavat
2. Yhteisön toimintaan osallistuminen ja kehittäminen
3. Työelämän käytännöt
4. Avoimuuden periaate sekä todenmukainen tieto
5. Kohtuulliset sopimuskäytännöt sekä asiakastietojen suojaaminen ja yksityisyys
6. Organisaation hallintotapa
7. Välttämättömien palveluiden saavutettavuus
8. Ympäristö
9. Oikeudenmukaiset toimintatavat

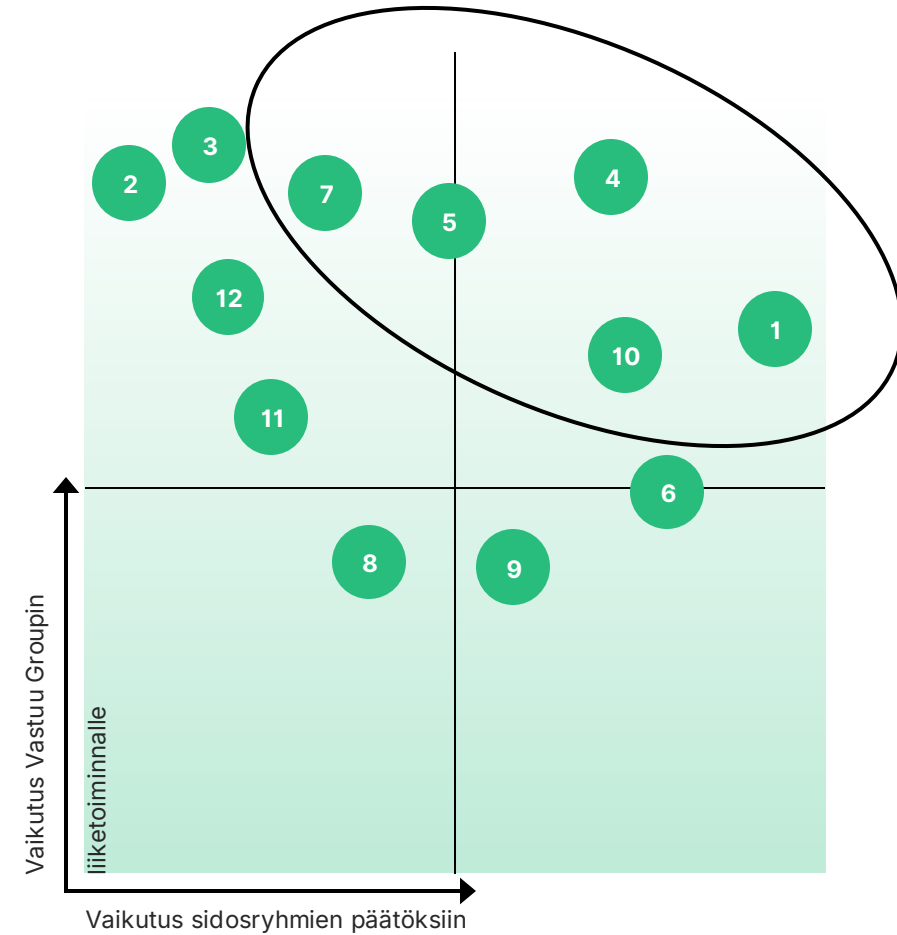
Olennaiset aiheet

1. Harmaan talouden ehkäisy
2. Vastuu Groupin liiketoiminnan kannattavuus
3. Työntekijäkokemus ja ammattitaitoisuus
4. Datan laatu ja läpinäkyvyys
5. Korkea tietosuoja ja -turvallisuus
6. Sidosryhmien osallistaminen ja viestintä
7. Palveluiden katkeamaton toiminta
8. Ilmastopäästöt
9. Vastuullisuusvelvoitteet ja riskien hallinta
10. Palveluiden lainmukaisuus ja ajantasaisuus
11. Riskien ja sopimusten hallinta
12. Kehitys, kasvuaihiot ja skaalaus

	Yrityksen henkilökunta	Datan tuottajat	Yritysasiakkaat Kaupungit Kunnat	Liitot	Viranomaiset	Partnerit	Työpaikkojen tarjoajat ja työnhakijat
	✓	✓	✓	✓	✓		✓
	✓						✓
	✓			✓		✓	
	✓	✓	✓		✓	✓	✓
	✓	✓	✓		✓	✓	✓
	✓			✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓		✓	✓	✓
	✓		✓				
	✓	✓		✓	✓	✓	
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓			✓	
	✓	✓				✓	

Olennaisten aiheiden tärkeysjärjestys

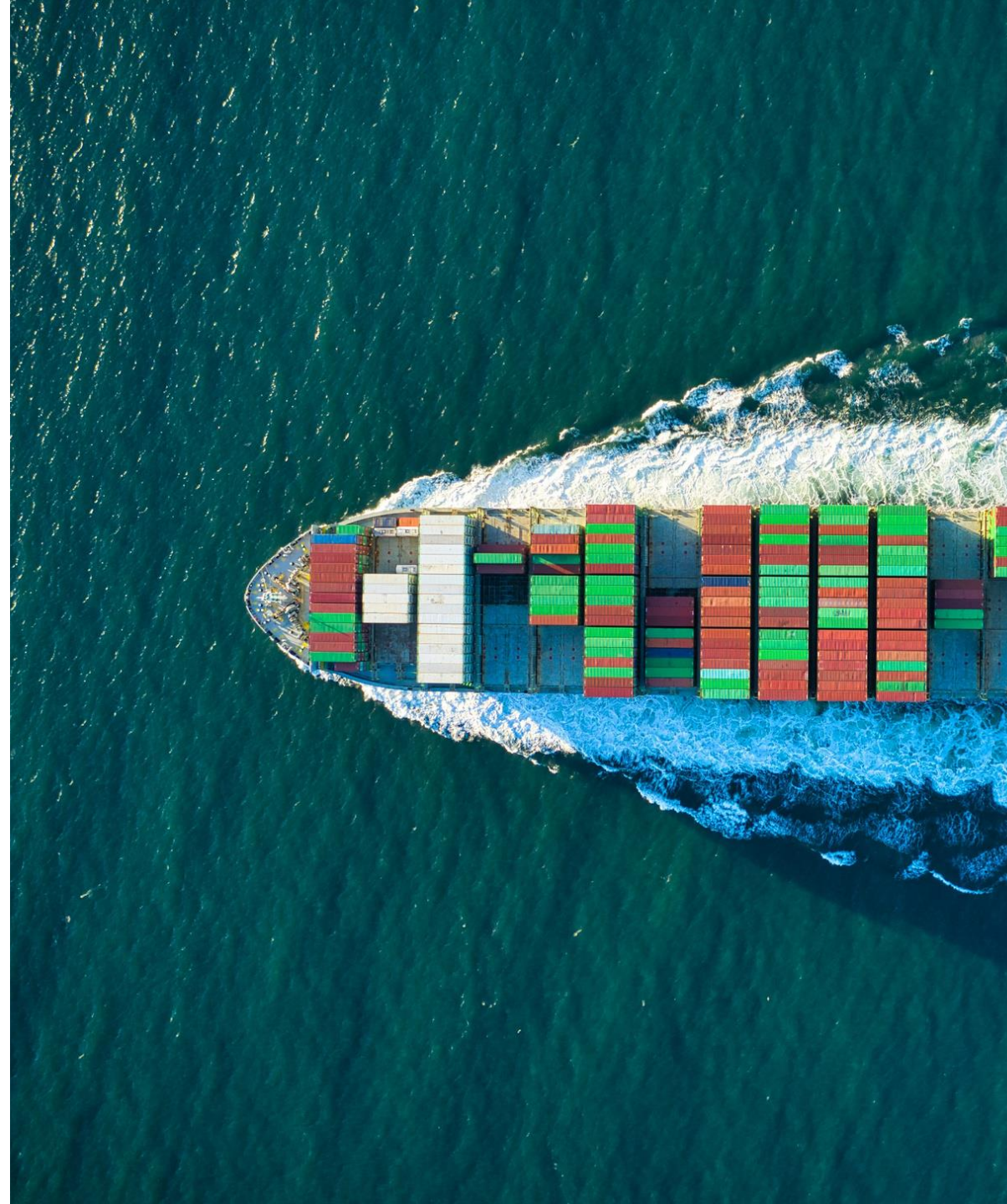
- 1. Harmaan talouden ehkäisy**
- Vastuu Groupin liiketoiminnan kannattavuus
- Työntekijäkokemus ja ammattitaitoisuus
- 4. Datat laatu ja läpinäkyvyys**
- 5. Korkea tietosuoja- ja turvallisuus**
- Sidosryhmien osallistaminen ja viestintä
- 7. Palveluiden katkeamaton toiminta**
- Ilmastopäästöt
- Vastuullisuusvelvoitteet ja riskien hallinta
- 10. Palveluiden lainmukaisuus ja ajantasaisuus**
- Riskien ja sopimusten hallinta
- Kehitys, kasvuaihiot ja skaalaus



Palveluiden vastuullisuusvaikutukset

Vastuu Groupin palveluiden vastuullisuusvaikutukset

Vastuu Groupin tarjoamat ratkaisut vahvistavat yhteiskunnallista vastuullisuutta lisäämällä tietoisuutta, läpinäkyvyyttä ja reilua kilpailua, parantamalla asiakasyritysten operatiivista tehokkuutta ja edistämällä kestäväää kehitystä, eettisiä käytäntöjä, ihmisoikeuksien kunnioittamista sekä lainmukaisuutta.



Yhteiskunnallinen vaikuttavuus



Luotettava Kumppani®

- Harmaan talouden torjunta
- Oikeudenmukaiset toimintatavat
- Ihmisoikeudet
- Organisaation hallintotapa
- Sidosryhmien intressien kunnioittaminen
- Kansainvälisten toimintasääntöjen kunnioittaminen

Luotettava työntekijä

- Yhteisön toimintaan osallistuminen ja yhteisön kehittäminen
- Ihmisoikeudet
- Organisaation hallinto

Valttikortti

- Oikeusjärjestyksen kunnioittaminen
- Sidosryhmien osallistaminen
- Organisaation hallintotapa
- Ihmisoikeudet

Valtti+

- Ihmisoikeudet
- Sidosryhmien intressien kunnioittaminen
- Organisaation hallintotapa
- Työelämän käytännöt

Signspace

- Organisaation hallinto
- Reilu toiminta markkinoilla
- Ihmisoikeudet
- Kestävä resurssien käyttö
- Asiakastietojen suojaaminen ja yksityisyys

Muut Trust Services-palvelut

- Sidosryhmien intressien kunnioittaminen
- Vastuullinen markkinointi

Luotettava Kumppani[®]

1

Oikeudenmukaiset toimintatavat

Luotettava Kumppani -palvelu tarjoaa kaikille yrityksille tasavertaisen mahdollisuuden noudattaa tilaajavastuulakia, joka edellyttää työn tilaajaa tarkistamaan, että hänen sopimuskumppaninsa täyttävät lakisääteiset velvoitteensa. Palvelu helpottaa lain noudattamista ja sen käyttö on edullista, jolloin kaikilla halukkailla on mahdollisuus hyödyntää sitä.

2

Ihmisoikeudet

Työsuojelu- ja työoikeusvelvoitteet ovat olennainen osa ihmisoikeuksien toteutumista. Luotettava Kumppani -palvelu auttaa yrityksiä osoittamaan sitoutumisensa työntekijöiden oikeuksien ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen.

3

Organisaation hallintotapa

Luotettava Kumppani -palvelu auttaa yrityksiä hallinnoimaan lakisääteisiä velvoitteitaan tehokkaasti, mikä korostaa avoimuuden, vastuullisuuden ja eettisen päätöksenteon merkitystä liiketoiminnassa.

4

Sidosryhmien intressien kunnioittaminen

Luotettava Kumppani -palvelua kehitetään jatkuvasti vastaamaan lain ja sidosryhmien muuttuvia tarpeita. Säännöllinen kommunikaatio sidosryhmien kanssa varmistaa, että palvelu vastaa yhteiskunnan laajempiin odotuksiin ja edistää kestävää kehitystä. Avainasiakkaiden ja valvovien viranomaisten haastattelut tukevat lainmukaisten käytäntöjen ylläpitämistä.

5

Kansainvälisten toimintasääntöjen kunnioittaminen

Uudistunut Luotettava Kumppani -palvelu auttaa varmistumaan siitä, että alihankkijat tai muut sidosryhmät eivät ole pakote- tai sanktiolistalla, eivät kuulu EU:n hankintadirektiivin kieltämien tahojen, kuten Venäjän kansalaisten, joukkoon eikä heillä ole kriittisiä kytköksiä Venäjälle.

Seuraavan uudistuksen myötä palvelu tulee kattamaa VSME -vaatimukset sekä mahdollisesti myös muita CSRD:ään liittyviä vaatimuksia, ja tarjoaa näin entistä kattavampaa tukea vastuullisuusraportoinnille.

Valttikortti

1

Oikeusjärjestyksen kunnioittaminen

Valttikortti tarjoaa tehokkaan tavan noudattaa veronumero- ja työturvallisuuslakia sekä rakennusalan lakivelvoitetta, joka edellyttää kuvallista henkilökorttia työmailla.

Vahva tunnistautuminen tarjoaa varmemman tavan tunnistautua työmaalle verrattuna kilpailijoiden ratkaisuihin, mikä edistää suomalaista lainkuuliaisuuden kulttuuria. Lisäksi harmaata taloutta torjutaan tarkistamalla että sekä tilaava yritys että työntekijä todella ovat olemassa. Tämä helpottaa työmaan vastuuhenkilöiden valvontatyötä.

3

Organisaation hallintotapa

Valttikortti tukee hyvää hallintotapaa tarjoamalla työnantajille keinoja hallita työntekijöidensä turvallisuutta ja pätevyyskä, mikä on olennaista vastuullisen liiketoiminnan kannalta.

2

Ihmisoikeudet

Valttikortti voi auttaa ehkäisemään ihmisoikeusloukkauksia kuten pakkotyötä.

Palvelu edistää sosiaalista inklusiivisuutta työmarkkinoilla.

4

Sidosryhmien osallistaminen

Palvelu hyödyntää olemassa olevaa dataa integraatioiden kautta. Automatisointi vähentää viranomaisten ja asiakkaiden työtaakkaa lakien noudattamisessa ja edistää sidosryhmien välistä luottamusta avaamalla datasiiloja sopimuserusteisesti. Tämä lähestymistapa tukee datatalouden kehitystä.

Palvelu pidetään ajan tasalla tekemällä tiivistä yhteistyötä keskeisten sidosryhmien, kuten AVI:n, Verohallinnon, MIGRI:n, rakennusliikkeiden ja liittojen kanssa. Näin huomioidaan sidosryhmien intressit ja näkemykset ja pienennetään mahdollisuutta eturistiriitojen syntymiselle.

1

Ihmisoikeudet

Palvelu varmistaa, että työntekijöiden oikeuksia kunnioitetaan työmailla muun muassa työturvallisuuden ja oikeudenmukaisten työolojen osalta.

Palvelu edistää maahanmuuttajien nopeampaa työllistymistä, sillä vahva tunnistautuminen ja korttien tilaaminen on mahdollista työntekijän oman maan passilla tai oleskeluluvalla.

2

Organisaation hallintotapa

Valtti+ helpottaa työmaiden turvallisuuden ja työntekijöiden pätevyyksien hallinnointia ja edistää näin läpinäkyvää ja vastuullista liiketoimintaa.

3

Työelämän käytännöt

Palvelu edistää reiluja työelämän käytäntöjä tarjoamalla työkaluja työntekijöiden pätevyyden ja turvallisuuden varmistamiseen, mikä auttaa organisaatioita noudattamaan työlainsäädäntöä ja parantamaan työoloja.

4

Sidosryhmien intressien kunnioittaminen

Vastuu Group edistää hyviä työelämän käytäntöjä tekemällä aktiivisesti yhteistyötä työnantajaliittojen, kuten Rakennusteollisuuden, Isännöintiliiton ja Kiinteistöliiton, kanssa harmaan talouden vähentämiseksi.

Työntekijöiden edut huomioidaan keskustelemalla avoimesti ja esittämällä kehitysideoita muun muassa Rakennusliiton kanssa.

Muut Trust Services -palvelut

1

Sidosryhmien intressien kunnioittaminen

Vastuu Group kehittää palveluitaan yhteistyössä sidosryhmien kanssa ohjausryhmissä ja haastatteluin. Lisäksi yritys raportoi avainasiakkailleen palveluiden toiminnasta kuukausittain.

3

Informaatio verkkosivuilla

Verkkosivuilla kuluttajille tarjotaan myös tietoa vastuullisuudesta. Esimerkiksi "Ilmoittaudu työmaalle" -palvelun yhteydessä asiakkaat voivat ladata oppaan, joka käsittelee työturvallisuutta, veronumeroa ja verotusmenettelyä. Kuluttajat voivat saada vastauksia kysymyksiinsä chatin kautta tai soittamalla asiakaspalveluun.

Vastuu Groupin palvelut parantavat tiedonkulkua ja läpinäkyvyyttä, edistävät vastuullista yhteistyötä organisaatioiden välillä sekä vähentävät odotusaikoja ja turhaa työtä. Samalla ne pienentävät paperinkulutusta. Digitalisaation lisääntyessä on kuitenkin huomioitava palvelintehon ja energiankulutuksen kasvu ja näiden aiheuttamat negatiiviset ympäristövaikutukset.

2

Markkinointi ja asiakastiedotus

Palveluita markkinoidaan hyvän tavan mukaisesti ja kuluttajille tarjotaan palveluista todenmukaista ja puolueetonta tietoa ymmärrettävällä tavalla. Selkeät palvelukuvaukset ja hinnat löytyvät Vastuu Groupin verkkosivuilta vertailua varten.

4

Oikeudenmukainen kilpailu

Vastuu Group noudattaa kilpailulainsäädäntöä varmistaakseen oikeudenmukaisen kilpailun.

SignSpace

1 Reilu toiminta markkinoilla

SignSpace edistää reilua ja avointa toimintaa markkinoilla tarjoamalla turvallisen ja luotettavan alustan asiakirjojen allekirjoittamiseen.

2 Ihmisoikeudet

Turvallinen ja luottamuksellinen asiakirjahallinta auttaa organisaatioita suojelemaan henkilötietoja ja kunnioittamaan yksityisyyttä.

3 Organisaation hallintotapa

SignSpace edistää hyvää hallintotapaa tarjoamalla läpinäkyvän ja tehokkaan digitaalisen ratkaisun asiakirjojen ja sopimusten hallintaan sekä sopimuskumppanin vastuullisuustietojen tarkistamiseen. Näin organisaatiot pystyvät parantamaan vastuullisuutta sidosryhmissään, noudattamaan lainsäädäntöä ja sääntelyä, hallitsemaan riskejä ja tehostamaan päätöksentekoprosessejaan.

4 Kestävä resurssien käyttö

Sähköinen allekirjoittaminen vähentää paperinkulutusta ja pienentää fyysisten arkistointitilojen tarvetta. Tämä tehostaa sopimusten hallintaa ja säästää aikaa edistäen samalla kestävästä kulutuksesta ja vähentäen materiaalinkulutusta.

5 Asiakastietojen suojaaminen ja yksityisyys

Koska sopimukset ovat arkaluonteisia, palvelun suojaominaisuudet on sertifioitu ISO 27001 -standardin mukaisesti. Sähköinen allekirjoittaminen lisää sopimusten luotettavuutta, kun tietosuojasta ja viestintäsalaisuuksien noudattamisesta pidetään huolta.

Luotettava työntekijä

1

Yhteisön toimintaan osallistuminen ja yhteisön kehittäminen

Palvelu helpottaa työnhakua ja vähentää sen kuormittavuutta tuomalla työpaikkaehdotukset työnhakijan luo. Se vähentää kuntien työllistämispalveluiden riittämättömyydestä aiheutuvia ongelmia tarjoamalla käyttöliittymän, joka hyödyntää olemassa olevaa dataa löytääkseen työpaikkoja ilman työnhakijan aktiivista hakua.

Palvelu pyrkii alentamaan kuntien ja kaupunkien työttömyyslukuja, mikä vähentää niiden saamia sanktiomaksuja ja keventää työttömiä auttavien tahojen työtaakkaa.

Palvelu on kehitetty yhteiskehittämisen menetelmillä ja prosessiin on osallistunut noin 1500 uran alkuvaiheessa olevaa työnhakijaa. Prosessissa on konkreettisesti hyödynnetty Vastuu Groupin omia suhteita yhteiskuntavastuun ja positiivisten tulosten edistämiseksi.

Luotettava työntekijä -palvelu **edistää yhteisön kehitystä** ja tuottaa positiivista kädenjälkeä helpottamalla työllistymistä niille, joille työnhaku on haastavaa esimerkiksi elämäntilanteen vuoksi. Palvelu madaltaa kynnystä ryhtyä työnhakuun tarjoamalla työnhakijoille **helppokäyttöisen** ja **ilmaisen** työkalun hakuprofiiliin luomiseen ilman paperisia dokumentteja tai tutkintotodistuksia.

2

Ihmisoikeudet

Palvelu edistää ihmisoikeuksien kunnioittamista tekemällä rekrytointiprosesseista oikeudenmukaisempia ja läpinäkyvämpiä. Se myös ehkäisee syrjintää ja edesauttaa tasavertaisia mahdollisuuksia.

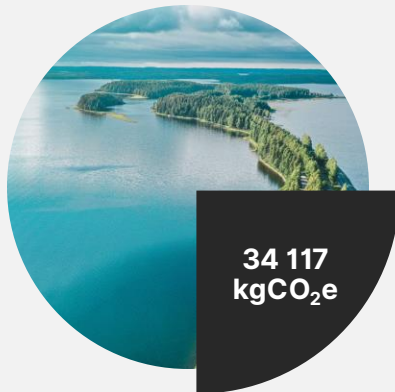
3

Organisaation hallintotapa

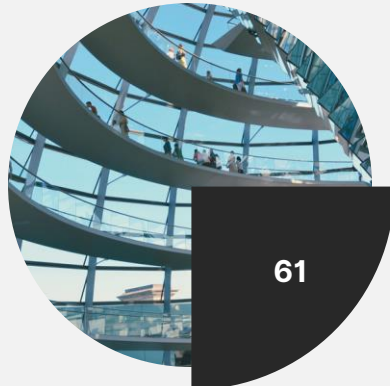
Palvelu varmistaa, että työntekijät täyttävät vaaditut lailliset ja eettiset vaatimukset. Se parantaa hallintoprosesseja ja näin edistää avoimuutta ja vastuullisuutta organisaation toiminnassa.

Avainlukuja

CO₂ -päästöt



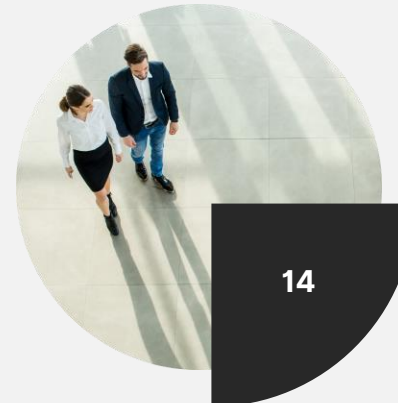
Henkilöstö



Sukupuolijakauma



eNPS



Liikevaihto



Liite

YK:n Global Compact – yritysvastuun kymmenen periaatetta

Ihmisoikeudet

- Periaate 1: Yritysten tulee tukea ja kunnioittaa yleismaailmallisia ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään
- Periaate 2: Yritysten tulee huolehtia, että ne eivät ole osallisina ihmisoikeuksien loukkauksiin

Työelämä

- Periaate 3: Yritysten tulee vaalia yhdistymisvapautta sekä kollektiivisen neuvotteluoikeuden tehokasta tunnustamista
- Periaate 4: Yritysten tulee tukea kaikenlaisen pakkotyön poistamista
- Periaate 5: Yritysten tulee tukea lapsityövoiman käytön tehokasta poistamista
- Periaate 6: Yritysten tulee tukea työmarkkinoilla ja ammatinharjoittamisen yhteydessä tapahtuvan syrjinnän poistamista

Ympäristö

- Periaate 7: Yritysten tulee tukea varovaisuusperiaatetta ympäristöasioissa
- Periaate 8: Yritysten tulee tehdä aloitteita, jotka edistävät vastuullisuutta ympäristöasioissa
- Periaate 9: Yritysten tulee kannustaa ympäristöystävällisten teknologioiden kehittämistä ja levittämistä

Korruption vastaisuus

- Periaate 10: Yritysten tulee toimia kaikkia korruption muotoja vastaan, mukaan lukien kiristys ja lahjonta

<https://globalcompact.fi/liity-mukaan>

Luottamusta ja Tehokkuutta Palveluna